

## **1.0. AMAÇ**

Bu şartname;

Bu ulusal yeterliliğın amacı Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütölmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaadır.

## **1.1 MESLEK TANIMI**

Pazarlama Sorumlusu (Seviye 5), iş sağığı, güvenliğı ve çevre ile ilgili önlemleri olarak kalite sistemleri çerçevesinde; iş organizasyonu yapan, stratejik pazarlama planlamasının yapılmasına, ürün geliştirme çalışmaları ile müşteri ilişkileri yönetim sisteminin geliştirilmesine katkı veren, ürün fiyatlandırma ve tutundurma çalışmalarının yanı sıra ürün dağıtım ağı ilişkilerini yürüten, işletmenin bütçeleme çalışmalarına katkı veren, iş geliştirme ve verimlilik çalışmalarını yürüten, pazarlama biriminde kendisine bağılı personeli yöneten ve meslekî gelişim çalışmalarına katılan nitelikli kişidir.

Satış Sorumlusu (Seviye 5) İSG ve çevre ile ilgili önlemleri uygulayarak kalite sistemleri çerçevesinde; iş organizasyonu ve satış planlaması yapan, sorumlu olduğı satış alanını ve satış alanındaki müşteri ilişkilerini yöneten, satış yapan, iş geliştirme ve verimlilik çalışmaları ile mesleki gelişim çalışmalarını yürüten ve kendisine bağılı personeli yöneten nitelikli kişidir.

Satın Alma Sorumlusu (Seviye 5), iş sağığı, güvenliğı ve çevre ile ilgili önlemleri uygulayarak kalite gereklilikleri çerçevesinde; iş organizasyonu yapan, satın alma modelleri geliştirilmesine katkı veren, satın alma süreçlerinin tasarlanmasına katkı veren, dönemlik satın alma planı hazırlayan, işletmelerin hammadde, malzeme, makine, ekipman ve hizmet alımlarına ilişkin satın alma hazırlıklarını koordine eden, satın alma yapan, tedarikçi ilişkilerini yürüten, satın alma ekibinin yönetimine destek veren ve mesleki gelişim çalışmalarına katılan nitelikli kişidir.

## **2.0. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ**

### **2.1 ZORUNLUBİRİMLER VE SINAVLAR**

17UY0333-5/A1: İSG, Çevre ve Kalite

17UY0333-5/A2: Pazarlama Stratejisi Geliştirme ve İş Organizasyonu

17UY0333-5/A3: Emlak Satışı/Kiralama Süreci İşlemlerinin Yürütölmesi

|                                       |                                  |               |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------|
| <b>Yayın Tarihi:</b> 24.12.2022       | <b>Değışiklik No/ Tarihi:</b> 00 | <b>şRT-56</b> |
| Hazırlayan: Kalite Yönetim Temsilcisi | Onaylayan: Genel Müdür           | 1/7           |



## 17UY0333-5 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 5 SINAV ŞARTNAMESİ

Sorumlu Emlak Danışmanı Mesleki Yeterlilik Belgesini adaylar birimlerde tanımlanan teorik ve performansa dayalı sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için teorik ve performansa dayalı sınavların ikisinden de başarılı olmaları şartı vardır. Tablodaki birimlerin belirtilen sınavlarında başarılı olmak zorundadır.

|                                                                      | T1 (Teorik Sınav) | P1 (Performans Sınavı) |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| 17UY0333-5/A1: İSG, Çevre ve Kalite                                  | ✓                 |                        |
| 17UY0333-5/A2: Pazarlama Stratejisi Geliştirme ve İş Organizasyonu   | ✓                 | ✓                      |
| 17UY0333-5/A3: Emlak Satışı/Kiralama Süreci İşlemlerinin Yürütülmesi | ✓                 | ✓                      |

### 2.1.1 (T1) Teorik Sınav

Çoktan Seçmeli Sınav: A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için 1.5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

Çoktan Seçmeli Sınav: A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 20 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için 1,5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

Çoktan Seçmeli Sınav: A3 birimine yönelik teorik sınav Ek A3-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için 1.5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A3-2) ölçmelidir.

| Zorunlu Birimler                                                   | Teorik Sınav Soru Sayısı |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 17UY0333-5/A1: İSG, Çevre ve Kalite                                | 20                       |
| 17UY0333-5/A2: Pazarlama Stratejisi Geliştirme ve İş Organizasyonu | 20                       |

|                                       |                          |        |
|---------------------------------------|--------------------------|--------|
| Yayın Tarihi:24.12.2022               | Değişiklik No/ Tarihi:00 | ŞRT-56 |
| Hazırlayan: Kalite Yönetim Temsilcisi | Onaylayan: Genel Müdür   | 2/7    |



## 17UY0333-5 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 5 SINAV ŞARTNAMESİ

17UY0333-5/A3: Emlak Satışı/Kiralama Süreci İşlemlerinin  
Yürütülmesi

20

### 2.1.2 (P1) Performansa Dayalı Sınav

A1 birimine yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri, diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.

(P1) Beceri ve Yetkinlik Uygulamaları: A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Performans sınavında; beceri ve yetkinlik ifadelerinde yer alan ölçütlere uygun senaryo(lar), bilgi notları ve diğer açıklayıcı dokümanlar kullanılarak, adayların pazarlama stratejisi geliştirme ve iş organizasyonu uygulamalarında; planlama, organizasyon, takip, ikna ve iletişim becerileri, iş kapsamına uygun inisiyatif alma, veri-alan-süreç hakimiyeti gözlemlenecektir. Bu amaçla;

- Ek A2-2’de yer alan beceri ve yetkinlik uygulamalarını yapması istenecektir.
- Değerlendiriciler gerekli gördükleri noktalarda, belirlenecek kurallara göre sorular sorup açıklamalar isteyebilirler. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir.

Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, uygulamanın kapsamına göre tespit edilerek sınav kontrol listesinde belirtilir. Performansa dayalı sınav gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında ve çalışma ekipmanları ile gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

(P1) Beceri ve Yetkinlik Uygulamaları: A3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A3-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Performans sınavında; beceri ve yetkinlik ifadelerinde yer alan ölçütlere uygun senaryo(lar), bilgi notları ve diğer açıklayıcı dokümanlar kullanılarak, adayların emlak satış/kiralama ve sonrası işlemleri uygulamalarında; planlama, organizasyon, takip, ikna ve iletişim becerileri, iş kapsamına uygun inisiyatif alma, veri-alan-süreç hakimiyeti gözlemlenecektir. Bu amaçla;

- Ek A3-2’de yer alan beceri ve yetkinlik uygulamalarını yapması istenecektir.
- Değerlendiriciler gerekli gördükleri noktalarda, belirlenecek kurallara göre sözel sorular sorup açıklamalar isteyebilirler. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir.

Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, uygulamanın kapsamına göre tespit edilerek sınav kontrol listesinde belirtilir. Performansa dayalı sınav gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında ve çalışma ekipmanları ile gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

|                                       |                          |        |
|---------------------------------------|--------------------------|--------|
| Yayın Tarihi:24.12.2022               | Değişiklik No/ Tarihi:00 | ŞRT-56 |
| Hazırlayan: Kalite Yönetim Temsilcisi | Onaylayan: Genel Müdür   | 3/7    |

### **Ölçme ve Değerlendirme**

Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olma şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

### **2.3.Diğer Şartlar**

- 2.4.0 Sınavlarda her soru eşit ağırlıktadır. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp, değerlendirme doğru cevaplar üzerinden yapılır.
- 2.4.1 Belgelendirmeye hak kazanmak için A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olunması gereklidir.
- 2.4.2 Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir ve aday başarısız sayılır. Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.
- 2.4.3 Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır.
- 2.4.4 Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- 2.4.5 Yapılan uygulama sınavının tüm detaylarını gösterecek şekilde test parçasının (uygulama sınavı sonunda aday tarafından oluşturulan ürün) görüntüleri alınarak yukarıda belirtilen itiraz süresince SDS4G tarafından muhafaza edilmek üzere Sınav görevlisi tarafından,belgelendirme birimine teslim edilir.
- 2.4.6 Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi SDS4G tarafından sağlanır.
- 2.4.7 Uygulama sınavında kullanılan malzemeler, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre SDS4G tarafından temin edilir.

|                                       |                                  |               |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------|
| <b>Yayın Tarihi:</b> 24.12.2022       | <b>Değişiklik No/ Tarihi:</b> 00 | <b>ŞRT-56</b> |
| Hazırlayan: Kalite Yönetim Temsilcisi | Onaylayan: Genel Müdür           | 4/7           |



## 17UY0333-5 SORUMLU EMLAK DANIşMANI SEVİYE 5 SINAV şARTNAMESİ

### 3.0 REFERANSLAR

17UY0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5 sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standartlar aşağıda sıralanmaktadır;

13UMS0365-5/ Pazarlama Sorumlusu Seviye 5  
16UMS0520-5/ Satış Sorumlusu Seviye 5  
12UMS0267-5/ Satın Alma Sorumlusu Seviye 5

17UY0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı  
Seviye 5 Ulusal Yeterliliği

### 4.0 BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç [www.sds4g.com](http://www.sds4g.com) adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

#### 4.1 Adayda Aranan şartlar

Sınav başvurularında herhangi bir ön şart bulunmamaktadır.

#### 4.2 Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

#### 4.3 Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

#### 4.4 Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi ve Gözetim Sıklığı

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi düzenlendiği tarihten itibaren 5 yıldır.

Yetkisini almış olduğumuz ulusal yeterliliklerden Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi Ve Belge Yenileme Faaliyetlerine İlişkin Usul Ve Esaslar Rehberi doğrultusunda sadece 11UY0010-3 Çelik Kaynakçısı yeterliliğinde gözetim sıklığı yapılacaktır.

#### 4.5 Yeniden Belgelendirme

Belgenin iptalini gerektirecek bir durumun oluşmaması ve belgenin geçerlilik süresi boyunca belge sahibi ile ilgili SDS4G'ye performansla ilişkin şikâyet gelmemiş olması durumunda belge sahibi fiili olarak;

|                                       |                          |        |
|---------------------------------------|--------------------------|--------|
| Yayın Tarihi:24.12.2022               | Değişiklik No/ Tarihi:00 | şRT-56 |
| Hazırlayan: Kalite Yönetim Temsilcisi | Onaylayan: Genel Müdür   | 5/7    |



## 17UY0333-5 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 5 SINAV ŞARTNAMESİ

- a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında en az toplamda 3 yıl çalıştığına dair resmi kayıt veya,
- b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınav yöntemlerden en azından biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır. çalıştığını belgelendirdiğinde, belgenin süresi 5 yıl daha uzatılır.

Fiilen çalıştığını belgeleyemeyen belge sahipleri, uygulama sınavına alınır ve başarılı olan adayların belgesi 5 yıl daha uzatılır. Uzatma süresi bittikten sonra (ilk sınavın yapıldığı tarihten 10 yıl sonra) teorik ve uygulamalı sınav yapılır.

Belgesi iptal edilenler yeniden sınava alınır. Belgelendirme süreci ilk başvuru gibi işletilir. Fakat gerekli evraklarda bir değişiklik yoksa tekrar aynı evraklar istenmez. Başvuru veya sınav esnasında adayın fiziksel durumunda, işi yapmasına engel bir durum varsa sağlık raporu istenir.

### 4.6 BELGENİN ASKIYA ALINMASI,İPTALİ

Belgeli Kişinin,SDS 4G Mesleki yeterlilik belgelendirme sözleşmesi'nde belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışın tespiti halinde yapılan kontroller sonrasında şartların karşılanmadığı tespit edilirse,belge en fazla 3 ay süre ile askıya alınır.

Belgelendirilmiş kişinin, askıya alma gerekçelerini ortadan kaldırması durumunda, Karar Verici kararı ile belge, belgelendirilmiş kişiye iade edilir.

### 5.0 İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi SDS4G ye veya [www.sds4g.com](http://www.sds4g.com) Web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurur ve imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) SDS4G'ye teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin, sınavda kullanılan teçhizat ve sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır.

SDS4G'ye yapılan İtiraz ve şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.

### 6.0 SINAV DEĞERLENDİRİCİ ÖLÇÜTLERİ

Mesleki Yeterlilikler Sistemi kapsamında değerlendiricinin aşağıdaki alternatiflerden en az birini sağlıyor olması gerekmektedir:

- Pazarlama ve satış alanında öğretmen/öğretim elemanı/eğitmen olarak 5 yıl eğitim

|                                       |                          |        |
|---------------------------------------|--------------------------|--------|
| Yayın Tarihi:24.12.2022               | Değişiklik No/ Tarihi:00 | ŞRT-56 |
| Hazırlayan: Kalite Yönetim Temsilcisi | Onaylayan: Genel Müdür   | 6/7    |



## 17UY0333-5 SORUMLU EMLAK DANIşMANI SEVİYE 5 SINAV şARTNAMESİ

vermiş olmak,

- Lisans mezunu olup, emlak alanında en az 7 yıl çalışmış olmak ve ilgili meslek odasından emlak yatırım danişmanlığı yaptığına dair belge almak,
- Ön lisans mezunu olup, emlak alım satım alanında en az 10 yıl çalışmış olmak ve ilgili meslek odasından emlak yatırım danişmanlığı yaptığına dair belge almak.

Yukarıdaki özelliklerden en az birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; ilgili alanda yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili uluslararası/ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme ve ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi ve İSG konularında eğitim sağlanmalıdır.

|                                       |                          |        |
|---------------------------------------|--------------------------|--------|
| Yayın Tarihi:24.12.2022               | Değişiklik No/ Tarihi:00 | şRT-56 |
| Hazırlayan: Kalite Yönetim Temsilcisi | Onaylayan: Genel Müdür   | 7/7    |